

## AVISO DE PRIVACIDAD

El presente **AVISO DE PRIVACIDAD** forma parte del uso del sitio web [www.tunelverde.com.mx](http://www.tunelverde.com.mx) .

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, Túnel Verde del Pacífico, S.A. de C.V., con domicilio en Avenida del Cubilete #733 Col. Chapalita Oriente C.P. 45046, (el "Responsable") pone el presente Aviso de Privacidad (el "Aviso") a disposición de los solicitantes, contratantes, beneficiarios, proveedores, empleados o cualquier persona física o moral (el "Titular") que por cualquier motivo entregue al Responsable datos personales.

La persona encargada por parte de Túnel Verde del Pacífico para salvaguardar la información de los Datos Personales de los clientes es:

Luis Miranda de la Mora, Área de Protección de Datos Personales, correo: [luis.miranda@tunelverde.com.mx](mailto:luis.miranda@tunelverde.com.mx) tel. 33 1289 9553.

El Responsable se compromete a asegurar la confidencialidad/privacidad de los datos personales obtenidos del Titular a través de la recepción de documentos, formatos impresos y/o electrónicos o cualquier otro medio que se pongan a disposición del Titular con el objeto de recabar la información necesaria para los fines que a continuación se describen:

1. Proveer los servicios y productos requeridos por el Titular.
2. Informar sobre cambios en el servicio o producto prestados por el Responsable.
3. Informar sobre nuevos servicios o productos relacionados con el objeto social del Responsable.
4. Dar cumplimiento a obligaciones contraídas por el Responsable y el Titular.
5. Evaluar la calidad en el servicio prestado por el Responsable.
6. Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.  
Sugerimos al Titular leer los términos y condiciones bajo los cuales se rige el tratamiento de la información personal que entrega al Responsable.
7. Medir mediante Google Analytics las visitas al sitio web, así como datos demográficos generales.

El Responsable se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios:

- En nuestra página de Internet [www.tunelverde.com.mx](http://www.tunelverde.com.mx) sección Política de Privacidad.
- Se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

### **1.- Tipo de información personal que se trata por el Responsable.**

El Responsable recaba la información de diferentes maneras; a través de la recepción de documentos, formatos impresos y/o electrónicos o cualquier otro medio que se ponga a disposición del Titular, a continuación se señalan de manera enunciativa más no limitativa: (i) información personal que el Titular entrega voluntariamente a El Responsable; (ii) A través del llenado de formatos.

Contacto en línea: la información solicitada en esta sección permite al Responsable contactar al Titular conforme a las disposiciones del presente Aviso.

La información solicitada al Titular es la siguiente: nombre, apellido, teléfono, Estado de residencia, tipo de cultivo.

El Titular puede ser contactado por teléfono, o correo electrónico si se requiriera información adicional para completar alguna transacción.

La información que se solicita por el Responsable para la celebración de cualquier relación jurídica con el Titular, así como para el cumplimiento de la misma, es la siguiente: nombre, domicilio, teléfono, correo electrónico, Registro Federal de Contribuyentes y número de cuenta.

El Responsable ha implementado las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que permiten proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso o tratamiento no autorizado. La información recabada en el sitio web es almacenada de forma segura en un servidor de la plataforma Agile, el mismo cuenta con una conexión segura por medio de HTTPS y las contraseñas se encuentran encriptadas en la base de datos de tal forma que no se pueden leer de forma externa por personas no autorizadas. Una vez que el Responsable reciba los datos, se compromete a realizar todo lo posible para salvaguardar su seguridad en nuestros sistemas.

El Titular en cualquier momento puede solicitar la limitación en el uso o divulgación de sus datos personales para dejar de recibir mensajes promocionales, a través del siguiente procedimiento: enviando un correo electrónico a la dirección: [luis.miranda@tunelverde.com.mx](mailto:luis.miranda@tunelverde.com.mx) quien les confirmará por escrito la recepción de la solicitud.

## **2.- Cómo se utilizan los datos personales.**

El objetivo más importante del Responsable es entender y proporcionar al usuario una experiencia más satisfactoria al visitar nuestros sitios y adquirir nuestros servicios, ya que al conocer más a nuestros visitantes podemos proporcionarles productos acordes a sus necesidades, así como contenido y publicidad más adecuados.

## **3.- Qué son los cookies y cómo se utilizan.**

Los cookies son pequeñas piezas de información que son enviadas por el sitio Web a su navegador.

Los cookies se almacenan en el disco duro de su equipo y se utilizan para determinar sus preferencias cuando se conecta a los sitios del Responsable, así como para rastrear determinados comportamientos o actividades llevadas a cabo por usted dentro de nuestros sitios.

En algunas secciones del sitio del Responsable se requiere que el Titular tenga habilitados los cookies para trabajar.

Los cookies permiten: a) reconocer al Titular al momento de entrar a los sitios y ofrecer experiencia personalizada, b) conocer la configuración personal del sitio especificado por el Titular, por ejemplo, los cookies permiten detectar el ancho de banda que ha seleccionado al momento de ingresar al home page del sitio, de tal forma que sabemos qué tipo de información es aconsejable descargar, c) calcular el tamaño de la audiencia y medir algunos parámetros de tráfico, pues cada navegador que obtiene acceso al sitio adquiere un cookie que se usa para determinar la frecuencia de uso y las secciones de los sitios visitadas, reflejando así sus hábitos y preferencias, información que nos es útil para mejorar el contenido, los titulares y las promociones para los usuarios. Los cookies también ayudan a rastrear algunas actividades, por ejemplo, podemos utilizar cookies para detectar si el usuario ya ha llenado una encuesta y evitar desplegarla nuevamente, en caso de que lo haya hecho.

El Titular puede inhabilitar los cookies siguiendo los siguientes pasos: El botón de “ayuda” que se encuentra en la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores, indicará cómo evitar aceptar nuevos cookies, cómo hacer que el navegador le notifique cuando recibe un nuevo cookie o cómo deshabilitar todos los cookies; sin embargo, las cookies permiten tomar ventaja de las características más benéficas que ofrece el Responsable, por lo que se recomienda dejarlas activadas.

#### **4.- Transferencia de datos.**

El Responsable manifiesta que no transferirá la información personal a terceros, sin el consentimiento del Titular, salvo que se actualice alguna de las excepciones previstas por el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares:

- I. Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;
- II. Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios;

- III. Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;
- IV. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero;
- V. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;
- VI. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y
- VII. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

El Responsable se compromete en caso de que los datos personales del Titular debieran ser compartidos con un tercero a notificar al Titular antes que éstos sean transferidos para que manifieste su conformidad o inconformidad al respecto.

El Responsable manifiesta que las transferencias de información a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del Responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del Responsable podrán efectuarse sin el consentimiento del Titular y de los usuarios para describir nuestros servicios y para otros propósitos lícitos en los casos que marque la ley.

## **5.- Derechos ARCO**

El Titular en cualquier momento podrá solicitar al Responsable el acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales, a través de la solicitud respectiva, misma que deberá contener los siguientes requisitos:

1. Nombre y domicilio del Titular.

2. Documento que acrediten la identidad del Titular o en su caso los documentos que acrediten la representación del mismo.
3. Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los derechos señalados en el párrafo anterior.
4. Cualquier otro elemento que facilite la identificación de los datos personales.

La solicitud deberá presentarse por escrito en el domicilio del Responsable, quien tendrá la obligación de contestarla en un término no mayor a veinte días contados a partir del día de su presentación.

El Responsable aconseja al Titular actualizar sus datos cada vez que éstos sufran alguna modificación, ya que esto permitirá brindarle un servicio más personalizado.

Si el Titular participa en el servicio de promociones vía correo electrónico podrá en cualquier momento desactivar el servicio, a través del siguiente procedimiento: enviando un correo electrónico a la dirección: [luis.miranda@tunelverde.com.mx](mailto:luis.miranda@tunelverde.com.mx) quien les confirmará por escrito la recepción de la solicitud.

## **6.- Protección de la información personal en el sitio del Responsable.**

Una vez que el Responsable reciba los datos, hará todo lo posible para salvaguardar su seguridad en sus sistemas. En este tema, el Encargado y el Responsable han enfocado sus esfuerzos para ofrecer la tecnología más moderna y actualizada a fin de ofrecerle la mayor seguridad posible.

## **7.- Confidencialidad de los menores.**

El Responsable no solicitará información de identificación personal a los menores y se asegurará en todo momento que el tratamiento de datos personales de menores se encuentre autorizado por las personas que tiene la representación legal del menor.

## **8.- Consentimiento de los términos.**

El consentimiento del Titular al tratamiento de sus datos personales se entiende otorgado conforme a los términos y condiciones descritos en presente Aviso cuando: (i) el Titular no manifiesta oposición en un término de treinta días contados a partir de que se le haya dado

a conocer; (ii) manifiesta su interés en celebrar un contrato o acto jurídico con el Responsable y (iii) tenga una relación jurídica vigente con el Responsable.

Si el Titular que utiliza los servicios del Responsable en su sitio, significa que ha leído, entendido y acordado los términos antes expuestos. Si no está de acuerdo con ellos, el Titular no deberá proporcionar ninguna información personal, ni utilizar los servicios de los sitios.

El Responsable salvo las excepciones previstas en el artículo 10 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, se obliga a recabar el consentimiento del Titular siempre que el tratamiento refiera a datos personales financieros y/o patrimoniales.

El titular en cualquier momento podrá revocar el consentimiento, siempre que proceda conforme a derecho, siguiendo conforme los lineamientos establecidos en la sección 5 del Aviso.

#### **9.- Principios mínimos de nuestra política de privacidad / confidencialidad.**

El Responsable observará los principios de solicitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad para el tratamiento y protección de datos personales previstos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares como se describe a continuación:

- a) El Responsable únicamente recabará la información del Titular que es necesaria para brindarle los servicios personalizados que se encuentran disponibles en sus establecimientos y sitios de Internet, la cual se utilizará únicamente para los fines que es solicitada.
- b) El Responsable enfocará sus esfuerzos para ofrecer la tecnología más moderna y actualizada a fin de brindar el Titular la mayor seguridad posible en el manejo y transferencia de la información que es requerida en los diversos procesos de requerimiento de datos.
- c) El Responsable evitará la divulgación de información acerca del Titular, haciéndolo únicamente respecto de aquellos datos que expresamente sean autorizados para ello.

d) El Responsable estará atento a las solicitudes y/o inquietudes que manifiesten los titulares respecto al manejo de la información que proporcionen para las finalidades descritas en el presente Aviso.

f) El Responsable velará que estos principios de privacidad/confidencialidad se extiendan al conjunto de relaciones comerciales al interior del grupo.

g) El Responsable compartirá la responsabilidad del cuidado de la información con sus empleados, haciéndolos copartícipes de los lineamientos expuestos en el Aviso.